



CASA ALBA MELANIE

314 S. Madison Street | Green Bay, WI 54301

Phone: (920) 445-0104 | Web: casaalba.org

Hispanic Resource Center of Greater Green Bay

Monday through Friday: 10 AM to 4 PM

Casa ALBA Melanie ha atendido las necesidades de las familias hispanas en el área metropolitana de Green Bay desde 2011.

¿Qué está creciendo y ocurriendo en Casa ALBA?

PROGRAMAS Y ACTIVIDADES

Casa ALBA ofrece muchos programas y actividades que promueven nuestra misión: fomentar el bienestar y el desarrollo saludable de todos los miembros de la comunidad hispana que viven en el área metropolitana de Green Bay. Las actividades que ofrecemos incluyen las siguientes:

Servicios educativos: GED en español, tutoría, educación infantil, español para profesionales, educación sobre diabetes, educación para conductores, promoción de la educación superior para todos

Servicios profesionales: abogado de inmigración, fiscal de distrito, apoyo de DACA, renovación de residencia, solicitud de ciudadanía, asistencia con documentos, asesoramiento sobre seguros, grupo de apoyo para mujeres, remisión a servicios comunitarios apropiados

Enlace comunitario y de defensoría: sitio seguro para víctimas de delitos, enlace policial, consulado mexicano móvil, defensoría de la comunidad hispana, educación de la comunidad sobre la diversidad cultural

Socialización y necesidades familiares: Un entorno amigable y no menazante para compartir ideas y talentos, Grupo de personas mayores, Entrenamiento deportivo juvenil, Grupo de mujeres fuertes, Clases de costura, Apoyo a familias con necesidades especiales

Servicios generales: traducción de documentos, notario público, servicios pastorales, referencias de agencias, referencias médicas dentales, consultoría financiera, referencias de empleo, defensa de la vivienda, asistencia energética y consultas telefónicas.

COVID-19 Y TRÁFICO DE ATENCIÓN PÚBLICA SIN CITA PREVIA

Debido a la pandemia de COVID-19, el estado emitió una orden denominada "Más seguros en el hogar" el 24 de marzo. La orden de "Más seguros en el hogar" se extendió hasta el 26 de mayo. En anticipación a la orden de "Más seguros en el hogar", el 18 de marzo de 2020, cerramos el Centro a la atención pública sin cita previa. Durante esta fase de la pandemia, nuestro equipo hizo una variedad de adaptaciones. Nuestro objetivo es servir a nuestros clientes sin dejar de ser flexible teniendo en cuenta la seguridad de todos los involucrados. Todas las reuniones y clases en persona se cambiaron ya sea a conexiones virtuales, a llamadas telefónicas o se cancelaron indefinidamente.

Sin embargo, los servicios de información, remisión y asistencia no solo han continuado, sino que se han ido preparando. Spanish GED y Escuelita han cambiado a clases de Internet para que puedan seguir aprendiendo. La Escuelita hizo un descanso durante el verano, pero se están discutiendo planes para el próximo paso para unir a las familias.

Los expertos médicos parecen coincidir en que no deberíamos esperar una vacuna COVID-19 durante 12 a 18 meses, dados los protocolos de prueba. Mientras tanto, continuamos "adaptando" nuestros servicios críticos, mientras protegemos la salud y la seguridad de nuestros clientes y personal.

SUBVENCIONES DE COVID-19 Y AYUDA FINANCIERA

Si bien ayudar a las personas que requieren ayuda financiera no ha sido un servicio típico de nuestro centro anteriormente, el profundo impacto de la pandemia en las personas a las que servimos, así como la asombrosa bondad de las agencias y los donantes privados, nos ha permitido brindar ayuda con algunos servicios básicos como el pago del alquiler, los servicios públicos y algunas otras necesidades.

Gracias a las subvenciones de emergencia que nos otorgaron las instituciones de Brown County United Way, Green Bay Packers Give Back Fund, Greater Green Bay Community Foundation, así como las donaciones de personas solidarias de nuestra comunidad, pudimos dar esperanza a personas que perdieron trabajos, a familias que tenían un miembro enfermo, y a muchos otros que no tenían acceso a Recursos financieros. Hasta principios de julio, Casa ALBA había logrado ayudar a 140 hogares con facturas pagadas por un total aproximado de \$48,000.

Aumento en el volumen de llamadas telefónicas.

Mientras nuestra oficina estaba cerrada al tráfico de personas, el volumen de llamadas telefónicas se disparó. Para el mes de mayo, nuestra tasa anual de llamadas telefónicas aumentó de un ritmo de 7200 llamadas por año a un ritmo de 26331 o un aumento del volumen de llamadas del 365%.

Nuestra misión es nutrir el bienestar y el desarrollo saludable de todos los miembros de la comunidad hispana que viven en el área metropolitana de Green Bay.



CASA ALBA MELANIE

314 S. Madison Street | Green Bay, WI 54301

Phone: (920) 445-0104 | Web: casaalba.org

Hispanic Resource Center of Greater Green Bay

Monday through Friday: 10 AM to 4 PM

Casa ALBA Melanie ha atendido las necesidades de las familias hispanas en el área metropolitana de Green Bay desde 2011.



SITIO DE PRUEBAS COVID-19

Nos gustaría agradecer a nuestros profesionales de la salud y a la Guardia Nacional de WI por sus pruebas de COVID-19 que tuvieron lugar en el estacionamiento de Casa ALBA, durante el apogeo de la pandemia. El último día del sitio de pruebas, **Luis Sánchez, Pilar Campos, y María Plascencia** prepararon una comida para todos los trabajadores que apoyaron el sitio. "Habíamos preparado 40 comidas con 3 tacos cada una. Más tarde descubrimos que los trabajadores del sitio del Centro Resch también pasaron por la comida. El evento fue un éxito total. Los trabajadores estaban tan encantados ..." y comentaron que fueron "los mejores tacos que habían probado". Los trabajadores proporcionaron un letrero en letras de gigantes de colores que decía: "Gracias". Fue un trabajo bien hecho. ¡Estamos muy orgullosos de todos ustedes!

IMMIGRATION & DACA

Continúa la asistencia de Casa ALBA con las renovaciones de DACA y las solicitudes de residencia y ciudadanía. El reciente fallo de la Corte Suprema sobre DACA ha creado una ola de esperanza para cientos de jóvenes que calificarían pero para quienes el proceso de solicitud ya terminó. Seguimos abogando por un resultado positivo en favor de tantos jóvenes que tienen la esperanza de vivir la vida con confianza.

TRABAJO EN EQUIPO

Casa ALBA ha trabajado en estrecha colaboración con muchos otros proveedores de servicios locales durante estos tiempos en que "la vida es diferente". Los miembros del equipo de San Willebrord y de la Iglesia de San Felipe ayudaron a entrevistar y proporcionar recursos para familias que enfrentan situaciones de crisis. Colaboramos con nuestros sistemas de salud locales y ofrecemos nuestro edificio para las pruebas de Covid-19 durante los meses de abril y mayo. Compartimos información sobre hospitales locales en nuestra área. Seguimos recibiendo llamadas preguntando si "nosotros" todavía estamos proporcionando pruebas. Tenemos una lista de todos los sitios de prueba locales y, a menudo, compartimos sus números de teléfono. Colaboramos con Achieve Brown County en los desafíos educativos que enfrentan las familias hispanas debido a la falta de acceso a internet y / o computadoras. El administrador de la aldea de Bellevue, donde viven muchos hispanos, está trabajando para encontrar fondos para brindar un mejor acceso a internet para las familias. Estamos trabajando con GBAPS y Connections for Mental Wellness, preparando videos para que los padres los ayuden cuando ellos o sus hijos estén lidiando con el estrés que les causa ansiedad o depresión. Nuestras personas de la tercera edad, que están tan acostumbradas a reunirse en persona semanalmente, han tenido que recurrir a las llamadas telefónicas para mantener el ánimo. **Elizabeth Kostichka** solicitó una subvención que permitiría la compra de tabletas para las personas mayores y actualmente está reuniendo a jóvenes latinos que podrían estar disponibles para enseñar a cada persona mayor cómo usar las tabletas para que puedan comenzar a comunicarse a través de Zoom.

REAPERTURA DE OFICINAS

Nuestra oficina volvió a abrir sus oficinas al público sin cita previa el 6 de julio. Al abrir la oficina, hicimos una revisión exhaustiva de las pautas de el CDC y las mejores prácticas para salvaguardar la salud y la seguridad tanto de los clientes como del personal de Casa ALBA. Compramos equipo de protección personal (EPP), señalización y suministros de limpieza necesarios para reabrir las instalaciones de Casa ALBA de manera segura. Compramos una licencia de WebEx y un portal de Facebook + hardware para poder realizar más de nuestro trabajo de manera virtual. Un costo inesperado fue el equipo de calefacción que tuvimos que reemplazar debido a las grietas de los intercambiadores de calor.

INCREMENTA LA ACTIVIDAD EN EL SITIO DE WEB

Incrementó la actividad en nuestro sitio de web, casaalba.org, durante la pandemia. Las visitas a la web y a las páginas incrementaron entre un 200% y un 250% en relación a nuestros niveles históricos más altos. El **Green Bay Press Gazette** nos pidió que compartiéramos contenido con la población hispana ya que la comunidad de Green Bay se vio particularmente afectada por el COVID-19. El periódico **Press Gazette** compartió con nosotros contenido propietario para una página de internet dedicada específicamente a este efecto. Nuestra página de web incorpora Google translate, por lo cual todo el contenido publicado se puede traducir a 109 idiomas diferentes. La página de Coronavirus se convirtió rápidamente en nuestra página más visitada. También experimentamos un aumento en las publicaciones de nuestra página de Facebook a medida que la comunidad buscaba compartir y brindar orientación a la comunidad hispana sobre cómo evitar el contacto y el manejo de la enfermedad.

Nuestra misión es nutrir el bienestar y el desarrollo saludable de todos los miembros de la comunidad hispana que viven en el área metropolitana de Green Bay.